

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

### МБДОУ детский сад № 1 «Аленушка»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Проанализировать информацию и внести своевременные изменения, дополнения о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «Интернет»: - информация для родителей; - наши достижения; - объявление.	15.02.2020	Пятова Елена Юрьевна, ответственный за сайт МБДОУ	Проанализирована информация и внесены изменения, дополнения о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «Интернет»: - информация для родителей; - наши достижения; - объявление.	13.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Оборудовать размещение комфортной зоны отдыха (ожидания) в фойе ДОУ.	2020год	Колмакова Ирина Николаевна, заведующий МБДОУ Грачева Наталия	Оборудована зона отдыха (ожидания) в фойе ДОУ.	Март 2020

		Николаевна, завхоз		
Установить таблички и стрелки движения для понятной навигации внутри организации.	15.02.2020	Колмакова Ирина Николаевна, заведующий МБДОУ Грачева Наталия Николаевна, завхоз	Установлены таблички и стрелки движения для понятной навигации внутри организации.	13 02.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Осуществить меры по оборудованию территории ДОУ с учетом доступности для детей – инвалидов: - оборудование пандуса и поручней; - установка кнопки вызова; -приобретение информационно-тактильных таблиц.	до 1 сентября 2020 года	Колмакова Ирина Николаевна, заведующий МБДОУ Грачева Наталия Николаевна, завхоз	Не выполнено. В связи со сложившейся ситуацией (KOVID) договор о выполнении работ был расторгнут.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Провести семинар-практикум «Взаимодействие всех участников образовательного процесса»	до 1 сентября 2020 года	Колмакова Ирина Николаевна, заведующий МБДОУ	Проведен семинар-практикум «Взаимодействие всех участников образовательного процесса»	Август 2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Организовать акции по повышению имиджа учреждения: -провести День открытых дверей; -провести опрос родителей по удовлетворенности материально техническим обеспечением организации, и определить долю удовлетворенных от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; - провести опрос родителей и определить долю получателей образовательных услуг,	до 1 сентября 2020 года	Колмакова Ирина Николаевна, заведующий МБДОУ	- выполнено онлайн  - выполнено   - выполнено	Август 2020

<p>удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;</p> <p>- провести опрос родителей и определить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p>			<p>- выполнено</p>	
<p>Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг с 95,7% до 100%:</p> <p>- опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу;</p> <p>- информирование Родителей (законных представителей) о материально – техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>до 1 сентября 2020 года</p>	<p>Колмакова Ирина Николаевна, заведующий МБДОУ</p>	<p>- выполнено</p> <p>- выполнено</p>	<p>Август 2020</p>

Заведующий МБДОУ



Колмакова И.Н.