

УТВЕРЖДАЮ
 Саблина Галина Петровна



(подпись)
 (дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 1 «Аленушка»**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не все получатели удовлетворены информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Проанализировать информацию и внести своевременные изменения, дополнения о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «Интернет»: - информация для родителей;	15.02.2020	Пятава Елена Юрьевна, ответственный за сайт МБДОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Провести семинар-практикум «Взаимодействие всех участников образовательного процесса»</p>	<p>до 1 сентября 2020 года</p>	<p>Колмакова Ирина Николаевна, заведующий МБДОУ</p>	
--	--	--------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не все участники образовательных отношений, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Организовать акции по повышению имиджа учреждения: -провести День открытых дверей; -провести опрос родителей по удовлетворенности материально техническим обеспечением организации, и определить долю удовлетворенных от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; - провести опрос родителей и определить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых</p>	<p>до 1 сентября 2020 года</p>	<p>Колмакова Ирина Николаевна, заведующий МБДОУ</p>	
--	---	--------------------------------	---	--

	<p>образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести опрос родителей и определить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг 	
<p>Не все участники образовательных отношений, удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.</p>	<p>Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг с 95,7% до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу; - информирование Родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организ 	<p>до 1 сентября 2020 года</p> <p>Колмакова Ирина Николаевна, заведующий МБДОУ</p>

	ации	в соответствии				
	с	ФГОС ДО.				